



Algemene Voorwaarden A-Town Agency

Artikel 1: Definities

In deze navolgende algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ATA:	Abigael Straver, handelend onder de naam A-Town Agency , dan wel haar rechtsopvolgers.
Opdrachtgever:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten wordt gesloten.
Offerte:	De door ATA gedane Offerte voor het leveren van Diensten.
Overeenkomst:	Elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ATA, waaronder dient te worden verstaan de overeenkomsten tot het ontwikkelen en leveren van Diensten.
Diensten:	De door ATA te ontwikkelen en te leveren creatieve diensten, waaronder ICT, marketing- en PR diensten verstaan dient te worden alsmede het vervaardigen van werken van intellectuele en/ of industriële eigendom.
Partijen	ATA en Opdrachtgever.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Offerte van ATA en elke Overeenkomst met ATA. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.a-town.agency/algemenevoorwaarden.html.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover ATA deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. ATA is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. ATA zal de wijzigingen schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendmaken.
6. Indien in deze Algemene Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van ATA worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen voor de, in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, door ATA eventueel ingeschakelde derden.
7. Nietigheid of vernietiging, om welke reden dan ook, deels of geheel, van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken (delen van die) bepaling zal (zullen) in overleg met Partijen worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling die naar inhoud en strekking daar het meest mee overeenstemt, onverminderd het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek.
8. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Offertes

1. ATA kan op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke Offerte verstrekken voor de levering van haar Diensten. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
2. Opdrachten volgende uit de Offertes moeten door de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat ATA een aanvang maakt met de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.
3. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Overschrijdingen zullen vooraf aan Opdrachtgever worden gemeld en alleen na schriftelijke toestemming van Partijen tot de Overeenkomst behoren.
4. Wijzigingen met betrekking tot de overeengekomen ontwikkeling en/of levering van Diensten van ATA moeten tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever bekend worden gemaakt aan ATA. Wijzigingen zijn pas van kracht, wanneer zij door ATA uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien ATA op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting een indicatieve strekking hebben en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend, tenzij ATA daar een uitdrukkelijke garantie op afgeeft. Datzelfde geldt indien kosten van derden onderdeel uitmaken van een gespecificeerde Offerte. Desgewenst kan ATA namens Opdrachtgever Offertes aanvragen.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
7. Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met ATA en niet met één van de medewerkers van ATA afzonderlijk

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst



1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal ATA zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.
2. Een door ATA opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ATA is, ook bij een opgegeven termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
3. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan ATA bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door ATA in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. ATA zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door ATA mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde materialen en gegevens niet tijdig aan ATA zijn verstrekt, heeft ATA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Intellectuele- en Industriële Eigendomsrechten

1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele- en industriële eigendom, waaronder in ieder geval, edoch niet uitsluitend wordt verstaan, alle portretrechten, auteursrechten, naburige rechten, databankenrechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooien, komen uitsluitend toe aan ATA, diens licentieghevers of diens toeleveranciers en Opdrachtgever erkent dit ook, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor zover het intellectuele of industriële eigendomsrechten betreft waar een registratieplicht op rust, dan zullen deze uitsluitend op naam van ATA geregistreerd worden en is uitsluitend ATA daartoe bevoegd, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen..
3. De Overeenkomst ziet op generlei wijze toe op overdracht van enig intellectueel- en industrieel eigendomsrecht van de Diensten van ATA op Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de levering van de Diensten uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van door Opdrachtgever daadwerkelijk gebruikte Diensten. Voor zover ATA in het kader van de Overeenkomst Diensten ontwikkelt die niet door Opdrachtgever gebruikt worden, blijven deze Diensten buiten het gebruiksrecht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging of openbaarmaking van deze Diensten of materialen is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde is niet-exclusief en niet-overdraagbaar en niet (sub)licentieerbaar aan derden, een en ander onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel. De duur van de licentie wordt in de Overeenkomst bepaald.
4. Voor zover ten behoeve van de Diensten licenties van derden zijn verkregen, gelden de licentievoorwaarden van deze derden. De licentievoorwaarden van ATA zullen in dat geval dienovereenkomstig worden aangepast.
5. Tenzij anders overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ATA veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
6. ATA mag zich telkens verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere aantasting van haar werken, die nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de naam van ATA of aan haar waarde in deze hoedanigheid.
7. ATA heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de onbeperkte vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
8. De in het kader van de Overeenkomst door ATA tot ontwikkelde Diensten, waaronder in ieder geval, edoch niet uitsluitend, wordt verstaan: illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ATA, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Honorarium

1. Naast het overeengekomen honorarium in de Overeenkomst dienen ook de out of pocket kosten, die ATA voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt, vergoed te worden.
2. De door ATA gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostbepalende) voorwaarden zoals die bij ATA bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en moment van levering van de Diensten met meer dan 10% veranderen in het nadeel van ATA, zal ATA met Opdrachtgever overleggen en in redelijkheid hierover nieuwe tariefafspraken maken.
3. ATA is gerechtigd om haar uurtarieven jaarlijks kantoorbreed aan te passen middels de jaarlijkse inflatiecorrectie, zoals bepaald door het CBS.
4. Indien ATA extra werkzaamheden dient te verrichten door een, door de Opdrachtgever bepaalde, uitbreiding en/of wijziging van de Overeenkomst, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht een eventuele vaste prijsafpraak, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door ATA gehanteerde uurtarieven.
5. Bij opdrachten waarvan de begrote productiekosten voor de te leveren Diensten meer dan €5.000,-- bedragen, zal ATA de Opdrachtgever een voorschot van minimaal 50% van de begroting in rekening brengen na acceptatie van de Offerte. De Opdrachtgever is gehouden dit bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.



Artikel 7: Facturering

1. De te berekenen vergoedingen en bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn in Euro's en luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Opdrachtgever verricht de aan ATA verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan ATA heeft verstrekt.
4. ATA heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst door de overheid en/ of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is ATA gerechtigd de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertagingsschade verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente, zoals bepaald in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de geleverde Diensten te gebruiken en komt elke aan de Opdrachtgever verstrekte licentie in het kader van de Overeenkomst te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
8. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. De buitengerechtelijke incasso kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-- (honderdvijftig euro).
9. ATA kan, zonder in schuldeisersverzuim te raken, de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de buitengerechtelijke kosten worden voldaan.
10. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever gehouden de volledige gerechtelijke juridische kosten te vergoeden.

Artikel 8: Opschorting

1. ATA heeft bij elke toerekenbare tekortkoming in de naleving van de verplichtingen door Opdrachtgever uit de Overeenkomst, het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van een licentie aan Opdrachtgever, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
2. ATA is gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft ten aanzien van de deugdelijke en/ of tijdige naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever.

Artikel 9: Garanties en vrijwaringen

1. De Opdrachtgever garandeert ATA dat er redelijkerwijs alles aan zal worden gedaan dat de aan ATA ter beschikking gestelde materialen vrij van gebreken (waaronder virussen) zijn.
2. De Opdrachtgever vrijwaart ATA voor elke aansprakelijkheid inzake het overbrengen van computervirussen. ATA zal geregeld de door haar in gebruik zijnde materialen controleren op computervirussen en deze trachten te voorkomen, dan wel verwijderen. Wanneer blijkt dat er een gerede kans is geweest op overdracht van computervirussen op systemen van Opdrachtgever, zal ATA dit met spoed aan Opdrachtgever kenbaar maken. Dezelfde informatieplicht rust op Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de feitelijke inhoud van de ontwikkelde en geleverde Diensten wanneer en voor zover deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en vrijwaart ATA voor alle aanspraken van derden ter zake hiervan.
4. De Opdrachtgever vrijwaart ATA voor aanspraken van rechthebbenden (waaronder collectieve rechtenorganisaties) met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
5. De Opdrachtgever vrijwaart ATA en/of de door ATA in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van de ontwikkelde en geleverde Diensten.

Artikel 10: Duur, beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst tussen ATA en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode. Indien geen periode wordt overeengekomen zal de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
3. De Overeenkomst zal van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, zijn beëindigd indien ATA aangetekend schrijven opzegt in de navolgende gevallen:



- a. Indien Opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft binnen 5 werkdagen na sommatie alsnog aan zijn contractuele verplichtingen – anders dan betalingsverplichtingen – te voldoen;
 - b. Met onmiddellijke ingang: indien Opdrachtgever in verzuim is voor wat betreft verschuldigde vergoedingen aan ATA te voldoen;
 - c. Met onmiddellijke ingang: bij aanvraag van faillissement, surseance van betaling van de Opdrachtgever en/ of het toepasselijk verklaren van de schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever;
 - d. Met onmiddellijke ingang: bij ontbinding van de Opdrachtgever als zijnde rechtspersoon.
4. Ingeval van tussentijdse beëindiging door een der Partijen, zullen de vorderingen van ATA op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn en heeft ATA het recht om van Opdrachtgever volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
 5. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vervallen alle uit hoofde van de Overeenkomst eventueel aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten terzake de intellectuele en industriële eigendom zoals verwoord in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en heeft ATA het recht om Opdrachtgever te verzoeken het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken en gestaakt te houden en te verzoeken alle documenten en materialen die verband houden met de Diensten aan ATA te retourneren, aan welk verzoek Opdrachtgever onmiddellijk gehoor zal geven.
 6. Indien de Overeenkomst door ATA wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt voortgezet, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
 7. De schadevergoeding bedoeld in lid 4 en 6 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door ATA op eigen naam voor de uitvoering van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30 % van de in de Offerte opgenomen totale prijsopgave.
 8. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te beëindigen.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, waaronder bedrijfs- en financiële gegevens, die in het kader van de Overeenkomst aan de andere Partij ter kennis (zijn) (ge)komen, vertrouwelijk te behandelen.
2. Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de voor de andere Partij toegankelijke of ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 12. Verplichtingen en beperkingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om bij aanvang van de Overeenkomst en voortdurend daarna het door ATA geleverde te controleren op eventuele gebreken en/ of tekortkomingen.
2. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, indien zij daarvan niet schriftelijk kennis heeft gegeven aan ATA binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, nadat zij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.
3. In het geval van een terecht uitgebrachte klacht, zal ATA zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
4. Opdrachtgever zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst alsmede met hetgeen de wet voorschrijft. Het is Opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor:
 - a. Het verveelvoudigen en/ of openbaar maken en/ of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/ of openbaarmaking en/ of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, van derden;
 - b. Het doen van onrechtmatige uitlatingen;
 - c. Het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
 - d. Het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
 - e. Het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door ATA aangeboden Diensten, het internet of de computers en/ of software van derden kunnen schaden;
 - f. Het aannemen van een valse identiteit;
 - g. Het beperken van derden in de mogelijkheid de door ATA aangeboden Diensten en/ of het internet te gebruiken.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/ of (internet-) verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken. Op ATA rust geen verplichting om Opdrachtgever van deze mogelijkheden te voorzien.

Artikel 13: Aansprakelijkheid



1. ATA kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade, immateriële schade, verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers, die het gevolg is van handelen of nalaten van ATA, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet en/ of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/ of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van ATA – uit welken hoofde ook - beperkt – voor zover zij toch onverhoopt aansprakelijk mocht zijn, tot maximaal het bedrag van de vergoeding die ATA voor het door haar geleverde heeft of zou hebben ontvangen. Indien de uit de Overeenkomst voortvloeiende Diensten deelbaar zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die betrekking heeft op dat deel van de Diensten waarop de tekortkoming of de onrechtmatige daad betrekking heeft. Onder vergoeding worden doorbelaste kosten van derden niet begrepen.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden is de aansprakelijkheid van ATA - in het geval er sprake is van een Overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden – beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de vergoeding die aan ATA toekomt of aan ATA is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit.
4. Indien ATA (een deel van) de door Opdrachtgever geleden schade op een derde partij kan verhalen, en indien het daadwerkelijk geïncasseerde bedrag, onder aftrek van door ATA te maken incassokosten, hoger is dan de beide voorgaande bedragen, is de schade beperkt tot dit bedrag verminderd met incassokosten. ATA is in dit geval gerechtigd haar vordering op die derde tegen finale kwijting jegens Opdrachtgever aan Opdrachtgever te cederen.
5. De aansprakelijkheid is hoe dan ook altijd beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out of pocket kosten verstaan die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken om de onjuiste prestatie te herstellen.
6. ATA is voorts niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt aan apparatuur en/ of gegevensbestanden die het gevolg zijn van door ATA verleende Diensten.
7. ATA is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt, voordat de Overeenkomst met Opdrachtgever tot stand komt.
8. ATA is niet aansprakelijk voor schade of storingen door ander gebruik van de Diensten dan direct nodig is voor het benutten van de overeengekomen functionaliteit.
9. ATA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan ATA zijn verschaft en/ of voorgeschreven.
10. ATA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever of een derde in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden aan de Diensten heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ATA.
11. ATA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever heeft nagelaten de previews dan wel definitieve versies zorgvuldig te controleren.
12. ATA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door illegaal en strafbaar handelen door derden, waaronder hacking activiteiten.
13. ATA staat er niet voor in dat voor zover Diensten programmatuur bevatten deze zonder onderbreking of gebreken zal functioneren voor zover deze onderbrekingen of storingen het gevolg zijn van:
 - a. onderbrekingen in de stroomtoevoer naar de hardware waarop de programmatuur is geïnstalleerd;
 - b. andere niet door ATA veroorzaakte omstandigheden, zoals storingen in software of hardware componenten waarvan de geleverde programmatuur afhankelijk is;
 - c. het onjuist omgaan met de programmatuur, waaronder mede te verstaan het niet in acht nemen door de gebruikers van meldingen alsmede het uitvoeren van handelingen betreffende de functionaliteit van de programmatuur die niet uitdrukkelijk zijn beschreven in de Overeenkomst; uitval en/ of onbereikbaarheid van de internet site als gevolg van storingen in de verbinding met internet, storingen in het telefoonnet of volledige bezetting van de inbellijnen.
14. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden gedurende de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan ATA niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
15. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden na afloop van de Overeenkomst voor bepaalde tijd, of, in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, binnen één jaar nadat het voorval dat al dan niet pretens zou leiden tot enige aansprakelijkheid heeft plaatsgevonden.
16. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is ATA nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door ATA gesloten verzekering. Door middel van voldoening van enige schade wordt eveneens voldaan aan de ongedaanmakingsverplichting van ATA, voor zover van toepassing.

Artikel 14: Overmacht

1. ATA is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet te beperken tot, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers,



omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van overheidsoptreden, zoals handhaving van eventuele toepasselijke wetgeving, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, almede iedere andere situatie waarin Opdrachtgever redelijkerwijs niet mag verlangen dat ATA deze alsnog zal nakomen. In het geval van een situatie van overmacht is ATA niet gehouden enige door de Opdrachtgever als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

2. ATA kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
3. Indien ATA ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, blijft de Overeenkomst indien ATA dat wenst voor dat deel in stand.

Artikel 15: Bewijs en communicatie

De logfiles en de overige al dan niet elektronisch geadmireerde gegevens van ATA bieden volledig bewijs voor haar stellingen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 16. Benaderen personeel ATA

1. Het is Opdrachtgever verboden om personeel, in dienst van of in opdracht handelende van ATA, aan te bieden bij hem in dienst te treden of op soortgelijke voet werkzaamheden voor hem uit te voeren. Als het initiatief rechtstreeks van het personeelslid/ Opdrachtuitvoerder van ATA uitgaat, is het Opdrachtgever verboden met deze in onderhandelingen te treden zonder uitdrukkelijk door ATA verleende toestemming daartoe, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van de reactie op een advertentie in kranten en andere media.
2. De uit het vorige lid voortvloeiende verboden en verplichtingen zijn onderworpen aan een termijn van 2 jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen ATA en Opdrachtgever.
3. Voor zover Opdrachtgever in strijd handelt met lid 1 en lid 2 van dit artikel is zij aan ATA een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000 per keer of per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ATA op volledige schadevergoeding.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. ATA behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken dan wel bescheiden c.q. ontwerpen voor tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens ATA heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Ingeval ATA een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ATA vergoeding van schade, gederfde winst en wettelijke rente te vorderen.
3. De Opdrachtgever is verplicht ATA terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 18: Algemene bepalingen

1. De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. Bij afwijking tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in de Overeenkomst is aangegeven.
2. Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/ of levering van de Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Algemene voorwaarden A-Town Agency
Versie, mei 2018

A-Town Agency
STRAATNAAM
POSTCODE AMSTERDAM
Nederland
www.a-town.agency
info@a-town.agency
+31613190486